

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказания услуг мониторинга транспортных средств

«01» августа 2021 года

г.Бишкек, Кыргызская Республика

Общество с ограниченной ответственностью "СМАРТС"

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) физическим лицам (далее-Заказчик) заключить договор оказания услуг GPS мониторинга транспортных средств и контроля расхода топлива. (далее – Договор).

Услуги предоставляется ОсОО "СМАРТС". (далее – Исполнитель)

Выполнение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключённым.

Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики и обычаями делового оборота.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

Акцепт - совершение лицом, действий по выполнению условий Договора (получение услуг, оплата за услуги и т.д.) считается акцептом. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

Система - программно-аппаратный комплекс на основе программного обеспечения GPSTech принадлежащий ОсОО «СМАРТС».

Спутниковый мониторинг - комплексная система GPS слежения за транспортными средствами, позволяет осуществлять постоянный дистанционный контроль над различными параметрами транспортных средств.

Услуга - предоставление Заказчику данных о местоположении и других параметрах транспортного средства в пользовательском интерфейсе Системы, доступном через сеть Интернет.

Навигационное оборудование(трекер) - аппаратный комплект оборудования, обеспечивающий спутниковый мониторинг за транспортным средством.

Учетная запись – учетная запись Заказчика на сайте Исполнителя, посредством которой Заказчику предоставляется информация об Объекте.

Учетные данные – сведения, необходимые для идентификации Заказчика при входе в учетную запись (имя пользователя, пароль).

Диагностика оборудования — это обследование оборудования установленного на транспортном средстве Заказчика, с целью определения его состояния, а именно: наличия дефектов и повреждений, степени износа, правильности функционирования и другое;

Монтаж оборудования – это комплекс мер по правильной установке оборудования на транспортные средства Заказчика;

Демонтаж оборудования – это комплекс технических работ, направленных на изъятие оборудования из транспортного средства Заказчика;

Переустановка оборудования – это комплекс технических работ направленных на демонтаж оборудования из одного транспортного средства и его монтаж в другое транспортное средство Заказчика;

Ремонт оборудования – это комплекс мероприятий по восстановлению работоспособного или исправного состояния оборудования.

Тарировка оборудования - это проверка показаний оборудования установленного на транспортном средстве, путем сопоставления делений инструментальной шкалы со значениями измеряемой величины.

Настройка/перенастройка оборудования (без/или с перепрошивкой, без/или с заменой SIM - карты) – это совокупность действий в результате которых обеспечивается требуемый режим работы настраиваемого оборудования.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услугу спутникового мониторинга транспортного средства Заказчика в виде доступа к данным Системы. Состав услуги мониторинга и ее стоимость согласовываются сторонами согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

2.2. Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. В целях оказания услуги мониторинга Исполнитель предоставляет в пользование Заказчику SIM-карты по количеству установленного навигационного оборудования, которые являются собственностью Исполнителя.

2.5. Доступ к данным Системы осуществляется через сеть Интернет с использованием клиентского программного обеспечения или браузера (<http://gpstech.kg>).

2.6. Заказчик оплачивает услугу мониторинга в сроки и в порядке, согласно разделу 4 настоящего Договора.

2.7. Исполнитель не обеспечивает Заказчику Интернет-соединение для доступа к учетной записи.

2.8. Заказчик выражает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а также их передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе осуществляющим правоприменительные функции, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия с персональными данными Заказчика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, в том числе копий, документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для обслуживания Заказчика, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, в целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также соблюдения Исполнителем требований действующего законодательства.

2.9. Заказчик до заключения Договора ознакомился с системой мониторинга транспортных средств и убедился, что это именно тот программно-аппаратный комплекс, о котором идет речь в Договоре, и в дальнейшем Заказчик не будет иметь к Исполнителю каких-либо претензий к функциональным возможностям системы мониторинга подвижных и стационарных объектов.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.386 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: www.gpstech.kg является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями настоящего Договора.

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- создать учетную запись и регистрировать в учетной записи Оборудование Заказчика в соответствии с разделом 5 настоящего Договора;
- предоставить Заказчику учетные данные в соответствии с разделом 5 настоящего Договора;
- предоставлять Заказчику информацию об Объекте в соответствии с Тарифным планом и условиями настоящего Договора;
- предоставить Заказчику в пользование SIM-карты по количеству установленного навигационного оборудования;
- предоставить Заказчику доступ к данным Системы, путем настройки клиентского программного обеспечения;
- предоставлять Заказчику услугу мониторинга с надлежащим качеством в течение срока действия настоящего договора, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ;
- извещать Заказчика о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа.
- обеспечивать хранение навигационных данных об объектах Заказчика, для которых предоставляется услуга мониторинга в соответствии с Тарифным планом.

4.2. Заказчик обязуется:

- своевременно вносить плату в соответствии с условиями раздела 6 настоящего Договора;
- использовать SIM-карты только при эксплуатации навигационного оборудования в целях получения услуги мониторинга объектов (не доставать, не переставлять с одного объекта на другой). В случае расторжения настоящего Договора вернуть SIM-карты Исполнителю.

- В случае использования SIM-карты не по назначению, Заказчик возмещает расходы Исполнителя по оплате услуг оператора сотовой связи. Размер суммы оплаты определяется в соответствии с детализированным счетом, полученным от оператора сотовой связи.

- по запросу Исполнителя предоставлять полную и достоверную информацию о навигационном оборудовании, установленном на транспортных средствах Заказчика, что необходимо Исполнителю для выполнения обязательств по договору. При выходе из строя навигационного оборудования, установленного на транспортных средствах (поломки, уничтожения), Заказчик должен в течение 24 часов проинформировать Исполнителя по существу происшествия. В случае несвоевременного предоставления данных о работоспособности навигационного оборудования Исполнитель не отвечает за полноту и достоверность данных Системы об объектах Заказчика, для которых предоставляется Услуга мониторинга;

- при необходимости изменить Тарифный план отправить письменное заявление посредством приложения "WhastApp" в службу техподдержки.

4.3. Заказчику запрещается:

-разглашать учетные данные;

-использовать предоставляемые Услуги и информацию для незаконных целей или с иным нарушением законодательства Кыргызской Республики;

- передавать право пользования услугой мониторинга третьим лицам.

5. СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ, РЕГИСТРАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УЧЕТНЫХ ДАННЫХ, СМЕНА ТАРИФНОГО ПЛАНА

5.1. Исполнитель создает учетную запись и регистрирует в ней Оборудование Заказчика не позднее 1 (одного) рабочего дня после предоставления Заказчиком в распоряжение Исполнителя необходимой информации для создания учетной записи посредством приложения "WhastApp".

5.2. Исполнитель предоставляет Заказчику учетные данные не позднее 1 (одного) рабочего дня после регистрации в учетной записи Оборудования по электронной почте на адрес электронной почты Заказчика или в виде текстового сообщения посредством приложения "WhastApp".

5.3. Для восстановления пароля для доступа к учетной записи Заказчика, Исполнитель предоставляет новый пароль на электронную почту Заказчика или передаёт новый пароль при явке Заказчика в офис Исполнителя с документом удостоверяющего его личность.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг по мониторингу и технической поддержке, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем Тарифным планом (Приложение№1).

6.2. Цены, действовавшие непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг по мониторингу и технической поддержке, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6.3. Оплата Услуг по мониторингу производится Заказчиком на условиях 100 % предоплаты. Оплата Услуг по мониторингу осуществляется Заказчиком до 1-го числа каждого месяца, следующего за расчетным.

6.4. Исполнитель имеет право ограничить (приостановить) оказание Услуг в части доступа Заказчика к своей учетной записи в случае отсутствия оплаты Заказчиком, указанным в п.6.3, в течение 5 календарных дней. Исполнитель вправе расторгнуть Договор на обслуживание в одностороннем порядке в случае отсутствия оплаты Заказчиком в течение одного календарного месяца. При расторжении Договора учетная запись Заказчика аннулируется, сбор и передача данных об объектах останавливаются, периодические профилактические обслуживания навигационного оборудования прекращаются. **В случае аннулирования учетной записи и SIM-карты ее восстановление осуществляется на основании заявления Заказчика после полного погашения задолженности, а также за дополнительную плату согласно прейскуранту цен(Приложение №1).**

6.5. Исполнитель имеет право сделать перерасчет абонентской платы по итогам месяца, в случае приостановки работы оборудования по каким-либо причинам на срок более 10 (десяти) дней.

6.6. Если по каким - либо причинам Заказчик хочет сделать перерыв в пользовании услугой, при котором на время перерыва не будет осуществляться начисление ежемесячной платы, он должен обратиться Исполнителю с заявкой о временном приостановлении оказания услуг посредством приложения "WhastApp". Срок временной приостановки может составлять не более двух месяцев текущего года.

6.7. Услуги оплачиваются Заказчиком на условии 100% предоплаты, используя следующие виды платежных систем Balance.kg, Pay24, Элсом или других платежных систем.

7. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГ

7.1. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания срока оказания услуг Заказчиком не выставлена рекламация. При отсутствии рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги, оказанные надлежащим образом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором.

8.2. Заказчик отвечает за все неблагоприятные последствия действий третьих лиц, совершенных ими с использованием учетной записи или предоставляемой в ней информации, в результате получения третьими лицами доступа к учетной записи по обстоятельствам, за которые Заказчик отвечает, в том числе при разглашении Заказчиком учетных данных.

8.3. Заказчик не предъявляет претензий Исполнителю в следующих случаях:

- некачественной работы системы сотовой связи, ответственность за которую несет оператор связи;
- при нарушениях связи, возникающих по вине провайдера Интернет-услуг, на которые Исполнитель повлиять не может;
- при нарушениях в предоставлении канала GPRS оператором связи;
- при эксплуатации навигационного оборудования в зоне действия радиопомех, создаваемых внешними источниками (радиолокационные станции и т.п.);
- некачественной работы навигационного оборудования и аппаратуры радиосвязи, поставляемых третьей Стороной;

- при пользовании услугой мониторинга сотрудниками Заказчика, которые не получили консультаций у Исполнителя;
- при выходе навигационного оборудования из строя (поломки, уничтожения) вследствие нарушения правил его эксплуатации.
- исполнитель не гарантирует отображение уведомлений на всех типов мобильных устройств заказчика.

8.4. Услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику, связаны с функционированием Сети Интернет. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование сети Интернет или ее частей, равно как и за доступность услуг для Заказчика через Интернет. При этом Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием услуги мониторинга через Интернет.

8.5. Предоставление услуг мониторинга связано с приемом навигационным оборудованием GPS сигналов и передачей данных по GSM сетям сотового оператора, которые в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами, в том числе при нахождении подвижных объектов вблизи или внутри зданий, прочих строений и сооружений, в туннелях, в подвалах или других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа или застройки, метеорологических, геомагнитных условий и других причин.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения учетных данных или иной информации закрытого характера вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб любого рода, понесенный Заказчиком в следствии сбоя работы навигационного оборудования (трекера)

8.7. Исполнитель не несет ответственности за качество технического обеспечения, функционирования и обслуживания средств связи (коммуникации) Заказчика и третьих лиц; за сбой в доступе к учетной записи, произошедшие по вине провайдеров телекоммуникационных услуг и поставщиков используемого программного обеспечения; а также не отвечает по условиям предоставления и оплаты услуг связи (коммуникации) Заказчика.

8.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за перерывы в работе сервера, вызванные обстоятельствами, указанными в п. 8.2. настоящего Договора, или обстоятельствами, возникшими не по вине или вне контроля Исполнителя.

8.9. Сторона, допустившая неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Договора, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение Договора было невозможно вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае преднамеренного вывода из строя и/или отключения клиентом Заказчика или третьими лицами устройства, установленного на мобильном объекте клиента, в случае срыва работы сети, перебоев в работе спутников, входящих в структуру GPS.

8.11. В случае если в силу технических особенностей компьютерных, коммуникационных и иных систем Заказчика какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия считаются недействующими в отношении предмета настоящего Договора и ответственность за невыполнение этих условий не наступает.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Каждая из сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из данного Договора, конфиденциальной информацией другой стороны.

9.2. Каждая из сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме наличия у данных лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона либо в случае, когда другая сторона в письменной форме даст согласие на предоставление информации третьим лицам) конфиденциальную информацию другой стороны, к которой она поступила. Настоящее обязательство исполняется сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и в течение одного года после прекращения действия Договора, если не будет оговорено иное.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.2. Каждая из сторон вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего отказа от его исполнения, письменно уведомив другую сторону о своем отказе не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.3. При наличии обстоятельств, указанных в п. 4.2 настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего отказа от его исполнения независимо от срока уведомления.

10.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.10.3. настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: www.gpstech.kg

11.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

12.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

13. РЕКВИЗИТЫ ОсОО "СМАРТС"

г.Бишкек, ул. Раззакова, 19
ИНН: 00712202010282
Тел.: +996 500 218617
e-mail: info@gpstech.kg

Р/счёт: 1091407499640129
Филиал ОАО «Оптима Банк» №3
г. Бишкек
БИК: 109014

Тарифный план

Возможности		Тариф - 300
1	Техподдержка трекера (периодическое профилактическое обслуживание)	Да
2	Техподдержка системы мониторинга (ПО, сервер)	Да
3	Служба поддержки клиента (звонки, whatsapp)	бесплатно
4	Пополнение баланса SIM-карты	Да
5	Интервал отправки данных	30-90 сек
6	Локация по сотовым вышкам	Да
7	Блокировка двигателя через приложение	Да
8	Срок хранения данных	3 мес
9	Уведомления по whatsapp, e-mail	Да
10	Геозоны (выезды из города, границы с другими странами)	Да
11	Отчеты по whatsapp, e-mail	Да
12	Подключение дополнительного маяка	Да
13	Выезд мастера по городу	бесплатно*
Абонплата в месяц за 1 объект		300 сом

*Внимание! В случае постороннего вмешательства в работу навигационного оборудования (трекера) выезд мастера и ремонт будет платным согласно прейскуранту.

Дополнительные услуги

Услуги	Комментарии	Стоимость за ед. услуги.
Консультации службы техподдержки по телефону и whatsapp	Обучение, вопросы связанные по работе с системой мониторинга транспортных средств. Звонить только в рабочее время. Если возникнут срочные вопросы вне рабочее время, то писать только по Whatsapp	бесплатно с 9:00 до 19:00
Установка трекера на ТС без функции блокировки двигателя	Настройка телематической SIM-карты. Подключение трекера на сервер, присвоение объектного имени и монтаж оборудования в ТС	500 сом
Установка и подключение спец. датчиков (ДУТ)	Монтаж и подключение датчиков к оборудованию.	Договорная
Демонтаж трекера с ТС	Могут быть демонтированы только трекеры, установленные мастерами ОсОО "СМАРТС"	300 сом
Выезд мастера по городу	В случае выезда мастера за пределы г. Бишкек взимается дополнительная плата	200 сом
Замена SIM-карты	В случае аннулирования SIM-карты	200 сом